TRIBUNAL DE DISCIPLINA JUDICIAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ
ÓRGANO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO JUDICIAL

OEDJSLP/ES001/26

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARA PERSONAS USUARIAS DE JUZGADOS DE PRIMERA INSTANCIA

Persona juzgadora y juzgado: _____

Nombre de la persona encuestada (opcional): _____

Instrucciones. Marque y/o tache la opción que mejor refleje su opinión.

1.- La atención que he recibido por parte de la persona juzgadora ha sido:

◯ Excelente ◯ Buena ◯ Regular ◯ Deficiente ◯ Muy deficiente

2.- El horario de atención al público por parte del juzgado es:

◯ Excelente ◯ Buena ◯ Regular ◯ Deficiente ◯ Muy deficiente

3.- El nivel de profesionalidad por parte de la persona juzgadora es:

◯ Excelente ◯ Buena ◯ Regular ◯ Deficiente ◯ Muy deficiente

4.- La atención que la persona juzgadora brinda al público en general es:

◯ Excelente ◯ Buena ◯ Regular ◯ Deficiente ◯ Muy deficiente

5.- El seguimiento de los plazos por parte de la persona juzgadora es:

◯ Excelente ◯ Buena ◯ Regular ◯ Deficiente ◯ Muy deficiente

6.- La claridad en el lenguaje utilizado por la persona juzgadora es:

◯ Excelente ◯ Buena ◯ Regular ◯ Deficiente ◯ Muy deficiente

7.- La persona juzgadora se conduce hacia el público de manera respetuosa.

◯ Totalmente de acuerdo ◯ De acuerdo ◯ Parcialmente de acuerdo
◯ En desacuerdo ◯ Totalmente en desacuerdo

8.- El trato al público por parte de la persona juzgadora es imparcial.

◯ Totalmente de acuerdo ◯ De acuerdo ◯ Parcialmente de acuerdo
◯ En desacuerdo ◯ Totalmente en desacuerdo

9.- La persona juzgadora está capacitada para ejercer su función.

◯ Totalmente de acuerdo ◯ De acuerdo ◯ Parcialmente de acuerdo
◯ En desacuerdo ◯ Totalmente en desacuerdo

10.-La persona juzgadora se conduce con honestidad en el ejercicio de su función.

◯ Totalmente de acuerdo ◯ De acuerdo ◯ Parcialmente de acuerdo
◯ En desacuerdo ◯ Totalmente en desacuerdo

Comentarios o sugerencias (opcional)